

Nuove modalità operative a seguito del rinnovo dell'infrastruttura di rete dati e telefonia

Con il passaggio al servizio **Zoom Phone**, è ora possibile utilizzare la telefonia aziendale in due modalità:

1. Chiamate da PC/Mac

È possibile effettuare e ricevere chiamate tramite l'app **Zoom** per desktop (la stessa utilizzata per le riunioni).

Per installarla:

1. Accedere al link: <https://unipd.zoom.us/>
2. Cliccare su **Download Zoom**
3. Effettuare il login tramite credenziali **SSO di Ateneo**, inserendo come dominio **unipd** (Dalla stessa pagina, dopo il login, è possibile accedere alle impostazioni di Zoom Phone.)

2. Chiamate da smartphone

È possibile utilizzare la telefonia anche tramite l'app mobile:

1. Cercare sullo store **Zoom Workplace**
2. Effettuare il login tramite **SSO**, inserendo il dominio **unipd**

Utilizzo della telefonia

Una volta effettuato l'accesso, è sufficiente selezionare l'icona con la **cornetta del telefono** per utilizzare le funzioni telefoniche.

Per telefonare da PC si possono usare:

- audio del monitor e microfono della webcam, oppure
- cuffie con microfono integrato.

Guida dettagliata

Al seguente link è disponibile una guida completa fornita da **ASIT** sulle funzionalità della piattaforma:

[GUIDA ZOOMPHONE ASIT](#)